

8. considera le relazioni più intime di quanto non siano realmente.

In sede teorica, il disturbo istriónico è stato considerato affine all'isteria. Esiste anche un certo legame tra questo e il disturbo narcisistico di personalità, di cui viene considerato un sottotipo, da alcuni autori.

Al contrario dell'isteria codificata in senso classico, in cui può sussistere passività e disinteresse sessuale, si ha qui un comportamento eccessivamente interattivo, eccentrico, sovraccitato. Il soggetto con personalità istriónica mostrerà sicurezza, un'apparente capacità di manifestare sentimenti, in modo quasi "teatrale", tendendo alla posizione di leader e alla manipolazione degli altri. Può essere disinibito e sessualmente promiscuo (tipo "Don Giovanni").

Con un cliente così occorre essere sempre molto attenti nel "frenare" la sua debordante necessità di condurre il dialogo e stare sempre al centro dell'attenzione, dunque occorrerà precorrerlo e lasciare che ci stia anche quando si dedica attenzione all'altro. I complimenti sono graditi e soprattutto il notare sia i piccoli vezzi sia le azioni eclatanti. Nell'espressione emotiva è superficiale, ma attenzione alla rabbia e all'odio, che vanno comunque "nominati" e presi in considerazione per offrire la possibilità che vengano meglio gestiti dal cliente. Essendo suggestionabile, può essere utile dare molte informazioni, così come chiedere agli avvocati di presenziare.

Attenzione alle strumentalizzazioni, in quanto sono comunque in grado di apprezzare la lealtà, e utilizzare sovente il riesame degli accordi ottenuti al fine di aiutarli a tenere d'occhio la situazione e rigioire dei propri successi, complimentandosi con le parti per il loro lavoro onde gratificare il loro narcisismo.

Riassumendo potremmo concludere che in generale con le persone affette da disturbi di personalità o da tratti di personalità

disturbata, la vera questione non è quella manifesta, bensì la personalità altamente conflittuale, con le sue percezioni e aspettative distorte. Visto che molte persone con personalità altamente conflittuali restano bloccate nelle loro emozioni negative (E.D.) e non riescono ad accedere con facilità alle proprie abilità di *problem-solving* (L.E.), per gestirle dobbiamo imparare a comunicare con il loro Cervello Destro, ovvero sarà quantomai necessario che il tono di voce e il linguaggio del corpo siano adeguati e appropriati: calma, fermezza, atteggiamento sereno che denota che si ha il controllo dei processi. Occorre evitare critiche (anche se costruttive) e attacchi personali: questi aumentano gli atteggiamenti di difesa e di chiusura delle PAC e il loro cattivo comportamento. Occorre evitare le minacce: peggiorano i tratti caratteriali delle PAC. Occorre evitare argomentazioni logiche nei momenti di stress, allontanano ulteriormente le PAC dal mediatore. Non bisogna assolutamente dire loro che hanno disturbi di personalità. I temi chiave nella gestione delle PAC passano attraverso quattro punti fondamentali nell'intervento mediativo: 1) creare un legame con le PAC, 2) strutturare chiaramente ogni singola seduta, 3) testare frequentemente la realtà, 4) analizzare esplicitamente con loro le conseguenze di ogni singola opzione.

Le abilità specifiche da adottare con le PAC sono otto, e per la precisione: 1. Dare ascolto alle loro emozioni di grande intensità senza lasciarsi coinvolgere; 2. Capire la loro logica basata su paure; 3. Concentrarsi sui compiti; 4. Testare la realtà; 5. Usare confronti/paragoni indiretti; 6. Dare enfasi alle loro risorse e punti di forza; 7. Insegnar loro a considerare le conseguenze; 8. Includere un buon avvocato. E' raccomandabile la frequenza a corsi di formazione specifici onde acquisire le suddette competenze.

RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

Eddy B., *It's All Your Fault: 12 Tips for Managing People Who Blame Others for Everything*, High Conflict Institute Press, 2009

Eddy B., *High Conflict People in Legal Disputes*, High Conflict Institute Press, 2009

Eddy B., Eddy W.A., *Managing High Conflict People in Court*, Janis Publications USA Inc., 2008

Eddy W.A., Roe W., *Splitting: protecting yourself while divorcing a borderline or narcissist*, Eggshells Press, 2004

RIFERIMENTI WEB

<http://it.wikipedia.org/wiki/Narcisismo>

http://it.wikipedia.org/wiki/Disturbo_narcisistico_di_personalit%C3%A0

http://it.wikipedia.org/wiki/Organizzazione_Borderline

http://it.wikipedia.org/wiki/Personalit%C3%A0_borderline

<http://it.wikipedia.org/wiki/Paranoia>

http://it.wikipedia.org/wiki/Disturbo_paranoide_di_personalit%C3%A0

http://it.wikipedia.org/wiki/Disturbo_antisociale_di_personalit%C3%A0

http://it.wikipedia.org/wiki/Disturbo_istriónico_di_personalit%C3%A0

